



Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Departament Promocji Funduszy Europejskich

Warszawa, data: 4 września 2026 r.

znak sprawy: DKP-XIV.6864.4.2025.SCh

identyfikator koszulki: 3353475

List polecający

Szanowni Państwo,

dziękujemy za skorzystanie z usług Sieci Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich. Zależy nam na poznaniu Państwa opinii i wysłuchaniu ewentualnych sugestii dotyczących konsultacji. Dlatego zapraszamy Państwa do udziału w **badaniu jakości obsługi klientów Sieci PIFE 2026/2027**. Na zlecenie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej realizuje je firma badawcza **DANAE Sp. z o.o.**

Cel badania

Wyniki badania ankietowego służą nam do oceny jakości usług świadczonych przez punkty. Dzięki temu możemy lepiej dopasować ofertę punktów do potrzeb informacyjnych klientów oraz usprawnić obsługę.

Prośba o wypełnienie ankiety

Prosimy Państwa o wypełnienie krótkiej ankiety – powinno to zająć nie więcej niż 2 minuty. Ankieta została przesłana na Państwa numer telefonu lub adres e-mailowy. Dane te podali Państwo podczas konsultacji w punkcie.

Ochrona danych osobowych

Państwa dane osobowe (numer telefonu i adres e-mailowy) są chronione i zostaną usunięte z bazy po zakończeniu badania. Pełna klauzula znajduje się poniżej.

Poufność

Zapewniamy, że ankieta jest poufna i anonimowa, a wszelkie informacje uzyskane w trakcie badania będą analizowane zbiorczo, bez możliwości powiązania ich z konkretną osobą lub instytucją.



Fundusze
Europejskie

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości odnośnie do realizowanego badania uprzejmie prosimy o kontakt z przedstawicielkami firmy Danae:

- Pani Natalia Sołdyga - 533 363 573, n.soldyga@danae.com.pl,
- Pani Julia Marcinkiewicz - 533 233 394, j.marcinkiewicz@danae.com.pl.

Ewentualne uwagi można też zgłosić e-mailowo pracownikom Departamentu Promocji Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej na adres: badania.dkp@mfi.gov.pl.

Dziękujemy za Państwa opinie!

Z poważaniem

Katarzyna Szarkowska

Dyrektor Departamentu

/podpisano elektronicznie/

Informacja dla klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich dotycząca przetwarzania ich danych osobowych

1. Administrator

Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Minister Funduszy i Polityki Regionalnej, z siedzibą w Warszawie, ul. Wspólna 2/4, tel.: 22 250 01 30.

2. Inspektor Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej jest pan Marcin Ptaszek. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani / Pana danych osobowych, pod adresem Administratora oraz pod adresem e-mail: iod@mfipr.gov.pl.

3. Cel przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia ankiety internetowej dotyczącej jakości obsługi w Punkcie Informacyjnym Funduszy Europejskich.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania Pani/ Pana danych jest ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021–2027 (Dz. U. z 2022 r., poz. 1079) zobowiązująca Administratora do zapewnienia informacji o funduszach europejskich i ich promocji w związku z art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO¹, tj. ze względu na to, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze oraz do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania badania jakości obsługi klientów Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich, czyli do 24 stycznia 2028 r.

6. Zakres przetwarzanych danych

Administrator przetwarza Pani/ Pana następujące dane:

- numer telefonu,
- adres e-mail,

¹ Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE.L Nr 119, str. 1)

- imię i nazwisko, jeżeli występuje w adresie e-mailowym,
- inne dane wpisane przez Pana / Panią w treść ankiety.

7. Obowiązek podania danych

Nie ma Pani/ Pan ustawowego obowiązku podania danych.

8. Źródło danych

Dane osobowe zostały przekazane do Administratora przez Punkty Informacyjne FE.

9. Dostęp do danych osobowych

Podmiotem przetwarzającym Pana/Pani dane osobowe w imieniu Administratora i na podstawie umowy jest firma Danae Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Sobieskiego 32, 80-216 Gdańsk, odpowiedzialna za przeprowadzenie badania i jego analizę.

Podmiotem podprzetwarzającym Pani/ Pana dane jest Softarchitect Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Niedźwiedzia 29b, 02-737 Warszawa.

Podmiot podprzetwarzający to podmiot, któremu Danae Sp. z o.o. powierzyła na podstawie umowy i za zgodą Administratora przetwarzanie powierzonych jej przez Administratora danych.

Dane osobowe nie zostaną przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10. Prawa osób

Przysługują Pani /Panu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
- prawo do usunięcia danych osobowych.

Zachęcamy do zapoznania się z przepisami od art. 15 do art. 22 RODO, które opisują możliwości realizacji poszczególnych praw przez Administratora.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani /Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

12. Polityka prywatności Portalu Funduszy Europejskich dostępna jest pod linkiem: <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/polityka-prywatnosci/>